



# Freie und Hansestadt Hamburg

## Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz

BGV, Billstraße 80, D - 20539 Hamburg

Herrn Prof. Dr.  
Herbert Schnauber  
INNOSYS GmbH  
Eichendorffstr. 1

57271 Hilchenbach

Amt für Gesundheit  
Der Amtsleiter  
Dr. Matthias Gruhl

Billstraße 80  
D - 20539 Hamburg  
Telefon +49-40 - 4 28 37 - 2335

Zimmer 2.47  
E-Mail: [Matthias.gruhl@bgv.hamburg.de](mailto:Matthias.gruhl@bgv.hamburg.de)

15. 11. 2013

Sehr geehrter Herr Schnauber,

Sie haben 2013 im Amt für Gesundheit der Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz der Freien und Hansestadt Hamburg mit der Leitungsebene des Amtes eine Priorisierung von Veränderungsbedarfen nach der SAB-Methode auf der Grundlage des EFQM-Modells durchgeführt.

Gerne bestätige ich, dass die von Ihnen angewandte Methode sehr geeignet ist, innerhalb kürzester Zeit wichtige prioritäre Felder für die Entwicklung eines Qualitätsmanagements in einer Behörde zu identifizieren.

In der Kürze der Zeit und der damit verbundenen Kompaktheit ist das Verfahren als ausgesprochen effizient erkannt und führt zu Erkenntnissen, die schnell und nachvollziehbar umgesetzt werden können.

Mit freundlichem Gruß

Dr. Gruhl