



Carl Zeiss GmbH A-1034 Wien

Prof. Dr.-Ing. H. Schnauber
Innosys GmbH
Eichendorffstrasse 1

D-57271 Hilchenbach

Dipl.-Ing. Peter Amend, MBA
Geschäftsführer

Carl Zeiss GmbH

Modecenterstraße 16
A-1034 Wien

Telefon: +43 1 79518 910

Telefax: +43 1 79518 900

E-Mail: amend@zeiss.at

28.11.2006

Feedback zur Selbsteinschätzung mithilfe SAB®

Sehr geehrter Herr Prof. Schnauber,

wie telefonisch kurz besprochen, möchte ich Ihnen ein kurzes Feedback zu unserem Workshop vergangene Woche geben.

Nachdem ich erst vor kurzem im Rahmen eines EFQM Assessor Workshops die Detailfülle des EFQM Analyseansatzes kennen gelernt habe, war ich positiv überrascht, innerhalb eines Tages eine Selbsteinschätzung zu erhalten, die sehr genau die Themen und Herausforderungen herausarbeitete, mit denen wir uns als Managementteam schon seit längerem auseinandersetzen.

Die Einschätzung nach der SAB®-Methode liefert uns durch ihre sprachliche Genauigkeit die Möglichkeit, „gefühlte“ Problembereiche jetzt genauer einzugrenzen. Beeindruckt hat mich neben der Schnelligkeit der Analyse vor allem die Übersichtlichkeit der Darstellung, die nicht nur die Ergebnisse der Einschätzung sondern auch den Bedeutungsgrad der einzelnen Kriterien darstellt. Damit ist eine sehr einfache Priorisierung von Verbesserungsfeldern möglich, was in Zeiten immer beschränkter Kapazitäten sehr wertvoll ist.

Wünschenswert wäre eine Erweiterung hinsichtlich der Dokumentation von definierten Maßnahmen zu den erkannten Verbesserungsbereichen inklusive Fortschrittskontrolle und evtl. geplanter und tatsächlicher Auswirkung der Maßnahmen auf die Ausgangssituation. Damit wäre dann auch die Schleife des Excellence-Ansatzes geschlossen.

Ich hoffe, Ihnen hiermit geholfen zu haben und verbleibe

mit freundlichen Grüßen,